

Alternativ för fibertjänster

- Aktivera enskilda tjänster via Quadracoms portal Qmarket
 - Välj mellan ett antal leverantörer av bredband, telefoni och TV
 - Såvida inte tjänsten kräver leverans av hårdvara (telefonidosa, TV-modul etc) så aktiveras den inom några minuter
 - Tjänster kan beställas på Qmarket från driftstart (plan 1/12) och därefter närhelst man önskar
 - Vid enskilt köp av tjänster tillkommer ej nätavgift (ingår i priset)
- ▲ *Säg inte upp ditt abonnemang om du tänker köpa telefonitjänst, utan låt vald operatör portera (flytta) numret, annars finns risk att du förlorar ditt nummer*
- Gruppanslutning av bredband och TV (+telefoni) via föreningen
 - Internet, TV med baspaket av betalkanaler och telefoni
 - Beställs nu och med driftstart den 15 januari

Enskilda tjänster via Qmarket (billigaste alternativen)

■ Internet

Leverantör	Pris	Startavgift	Bindningstid	Fakturaavgift
Bredband2 10/10	213kr	249kr	1 mån	39/19kr
Riksnet 100/10	247kr	250kr	1 mån	25kr

■ TV

Leverantör	Pris	Start	Bindning	Faktura	Krav bredband samma lev.
Tivo Bas	149kr	499kr	24 mån	45kr	Nej
BBB T1 Bas	169kr	295kr	12 mån	25kr	Ja, 249kr

■ Telefoni

Leverantör	Pris	Start	Bindning	Faktura	Öppning/fast/mobil	Krav bredband
Bahnhof	29kr	599kr	1 mån	25kr	0,45/0,15/1,59kr	Ja
Bitcom	79kr	495kr	1 mån	30kr	0,45/0,14/1,49kr	Nej

■ Paket

Leverantör	Pris	Start	Bindning	Faktura	Ingår
Tele2 10Mbit	416kr	199kr	12 mån	35kr	Router, TV-box
Tele2 100Mbit	446kr	199kr	12 mån	35kr	Router, TV-box
BBB 100Mbit+T2	489Kr	0kr	12 mån	?kr	TV-box, Bas + 8 valbara kanaler



com hem

Gruppanslutning TV, Bredband (telefoni)

- Com Hems Digitala Grundutbud Inkl Tivo (bas)
- Bredband 100:10 Mbit, trådlösrouter (inkl telefunktion)
- Telefoni (mini deb 29 kr för de som avropar)

Pris gruppanslutning 299kr

Nätavgift till föreningen 50kr

Pris/månad i 36 månader 349 kr

(+ 29kr/mån minimidebitering för de som tecknar telefoni, faktureras av Comhem)



Bredband 100/10 (nedströms/uppströms)

■ Tillval som kan beställas, faktureras direkt av Comhem

Bredband

Uppgradering Bredband 100/100 (LAN)

+ 30 kr /mån

Uppgradering Bredband 250/100 (LAN)

+ 90 kr /mån

Uppgradering Bredband 500/100 (LAN)

+ 260 kr /mån

Uppgradering Bredband 1000/100 (LAN)

+ 560 kr /mån

➤ 10 Mbit uppströms räcker långt om man inte regelbundet gör större filöverföringar

Telefoni

- Minimidebitering 29kr/mån, som man kan ringa för
- Frivilligt och efter avrop, även vid beställd gruppanslutning
- Priser
 - 99 öre öppningsavgift
 - 0kr/min till fasta telefoner
 - 69 öre/min till mobiler

➤ **Säg inte upp ditt abonnemang utan låt Comhem portera (flytta) det, annars finns risk att det inte går att flytta och att du förlorar befintligt nummer**

■ **Tillval som kan beställas, faktureras direkt av Comhem**

Röstbrevlåda	15kr/mån
Nummerpresentation	20kr/mån
2:a telefonlinjen	25kr/mån
Tillägg Utland (ring billigare till utlandet)	20 kr/mån
Tillägg Utland+Mobil (19 öre/min till mobil)	30 kr/mån



Tivo Bas, grundutbud och köp av enstaka kanaler

■ Grundutbud



■ HD-kanaler: SVT 1 & 2

■ Köp till enstaka kanaler (debiteras av Com hem)

- Standardpris 59kr/mån/kanal (inklusive uppgradering av kanaler i baskpaket till HD)
- De flesta utländska public service kanaler (ex.vls NRK, DR1, TV5Monde, RAI Uno, ZDF): 29kr/mån

■ Tillval

Syskonabonnemang + 1 st extra box

Trådlös USB-brygga till Tivo

+99 kr/mån + 495 kr för box (engångsavgift)

299kr (engångsavgift)



Tivo Bas, funktioner



Seriesinspeining

Med Tivo kan du automatiskt spela in hela säsonger av din favoritserie och bygga upp ett eget seriebibliotek.



Smartsök

Tivo's smarta sökfunktion låter dig söka på program, filmer, skådespelare, regissörer, med flera, allt på ett och samma ställe.



Tivo-tips

Tivo lär sig vad du gillar och spelar in personliga tv-tips åt dig. Du kan även hjälpa Tivo genom att själv betygsätta.



Trippelinspeining

Med Tivo kan du spela in tre program samtidigt som du sitter på ett fjärrde redan inspelat program.



Önskelista

Gör en personlig önskelista genom att skriva namn på karaktärer, skådespelare eller regissörer du är nyfikna på. Tivo-boxen spelar in det som matchar din lista.



Smart fjärr

När du är hemma blir din mobil och surfplatta en smart fjärrkontroll till din Tivo-box. Här får du en interaktiv översikt av kanaler, Play-tjänster, film, önskelistor och Tivo-tips.




Play

Tivo eamlar dina play-tjänster bekvämt på ett ställe i din tv. Du bestämmer själv när du vill se dina favoriter.

Tivo uppgraderingspaket

Tivo Mellan

+ 179 kr/mån



SVT1 SVT1HD SVT2 SVT2HD SVT24 **BARNKANALEN**

3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 **DISCOVERY**

AXESSTV FOX **ENTERTAINMENT** **MY** **TRAVEL**

INTERNATIONAL CHANNEL

Kanaler i Tivo Mellan med sju dagars omstart

SVT1 SVT1HD SVT2 SVT2HD SVT24 **BARNKANALEN** 3 4 5 6 7 8 9 10

DISCOVERY **AXESSTV** **ENTERTAINMENT** **MY** **TRAVEL**

Play-tjänster du får tillgång till med Tivo Mellan

SVT0 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 **DISCOVERY** **TRAVEL**

I Tivo Mellan ingår även

- TivoToGo med 29 kanaler, erbjuder möjligheten att se dessa på dator, mobil eller surfplatta
- "Sju dagars omstart" - se program från de kanaler som ingår i tjänsten upp till sju dagar senare
- 10 Play-tjänster

Tivo uppgraderingspaket

Tivo Plus

+ 239 kr/mån



 SVT1 HD  SVT2 HD  SVT24  BARNEKANALEN
 3 HD  4 HD  5 HD  6 HD  7 HD  8 HD  9 HD  10 HD  12 HD
 CN  nickelodeon  nick jr  Gardning Sverige  DISCOVERY  DISCOVERY ASIA  4 HD
 BIFAKTAL  EUROSPORT 1 HD  EUROSPORT 2 HD  FOX TV  entertainment europe  HSC HD
 TNT  TVO  TVO Lifestyle  Travel HD  Travel HD  HSC HD
 SPORTKANALEN HD  OWI HD  OWI HD

Kanaler i Tivo Plus med sju dagars omkast

 SVT1 HD  SVT2 HD  SVT24  BARNEKANALEN  3 HD  4 HD  5 HD  6 HD  7 HD  8 HD  9 HD  10 HD  12 HD
 10 HD  2 HD  3 HD  4 HD  5 HD  6 HD  7 HD  8 HD  9 HD  10 HD  12 HD
 BIFAKTAL HD  EUROSPORT 1 HD  EUROSPORT 2 HD  FOX TV  entertainment europe  HSC HD
 TNT  TVO  TVO Lifestyle  Travel HD  Travel HD  HSC HD  OWI HD

Play-filmmer ska här tillgänglig till Tivo Plus

 SVT1 HD  3 HD  4 HD  5 HD  6 HD  7 HD  8 HD  9 HD  10 HD  12 HD
 DISCOVERY ASIA  DISCOVERY EUROPE  DISCOVERY HD  DISCOVERY HD  DISCOVERY HD  DISCOVERY HD  DISCOVERY HD  DISCOVERY HD  DISCOVERY HD

+ 56 TivoToGo kanaler

Tivo uppgraderingspaket

Tivo Max

+ 339 kr/mån



Kanaler i Tivo Max med öga design-eriksson



+ 87 TivoTogo kanaler

Köp av premium kanalpaket (C More, Viasat)

■ Kan ej köpas direkt från Tivo Bas abonnemang utan kräver Tivo Mellan (eller högre)

■ Totalpriset blir därför:

– Grundabonnemang Tivo bas	349 kr
– Uppgradering till Tivo Mellan	179 kr
– Pris kanalpaket (t.ex. Viasat Fotboll)	189 kr
– Totalt	717 kr

■ Prisexempel andra premiumpaket

– Viasat Film	219 kr (HD 288 kr)
– Viasat Premium (Sport+Film)	319 kr (HD 388 kr)
– Viasat Hockey	139 kr
– C More Sport	429 kr
– C More Premium (alla C More)	479 kr

Anslutning av Tivo/Extra TV-modul

- I Comhems upplägg måste samtliga TV-moduler anslutas till den router som ingår i abonnemanget



- Trådlös USB-brygga till Tivo (ej tvillingbox) kan köpas till för 299kr (engångsavgift)
- Fast nätverk – nätverkskabel eller Powerline (via elnätet) - är att rekommendera för stabil TV-tjänst (särskilt HD)

Detaljer Comhem

- Tillval (telefoni, kanaler, Tivo-uppgradering, höjd bandbredd) kan beställas närhelst under löptiden
- Standard uppsägningstid för tillval är 1 månad
- Tillval som köps till eventuella kampanjpriser kan ha bindningstid (ofta 12 månader)
- Uppsägningsavgift telefoni 0kr, övriga tillval 249kr
- Faktureringsavgift
 - Pappersfaktura med post 45kr
 - E-faktura eller autogiro 0kr
 - Alla tillval faktureras på en faktura
- Förtida uppsägning eller senare tecknande endast möjligt vid ägarbyte på anslutningen (dvs fastigheten)

Beställa gruppanslutning och tidsplan

- Beställning görs på blankett tillgänglig på mötet och på föreningens hemsida
- Sista datum för att teckna anslutning, gruppanslutning eller avböja aktivering av anslutning är den **21 oktober**
- **OBS! Alla måste alltså lämna blankett till föreningen**
- Föreningen skickar lista med beställningar till Comhem
- Comhem skickar ut information om beställning och tilläggstjänster i början av januari 2015 och via föreningen
- Så kallat avrop, dvs aktivering av dina tjänster, kan ske från den 15 januari och görs direkt till Comhem
- Det tar normalt 3-5 arbetsdagar tills du får utrustningen med posten
- Vill du flytta ditt fasta nummer till Comhems telefonitjänst så görs även det från den 15 januari

Beställa enskilda tjänster via Qmarket

- Beställning av enskilda tjänster görs på Qmarket
- Qmarket-portal för våra nät kommer att finnas tillgängliga vid driftstart, webbadress meddelas på föreningarnas hemsida
- När beställning är lagd startar tjänsten inom några minuter
 - Vissa tjänster kräver dock särskild hårdvara, exempelvis telefondosa, vilket tar några dagar att skicka
- Tjänsteleverantören fakturerar sedan tjänsten enligt de villkor som presenterats vid beställningen
- Ingen ytterligare nätavgift tillkommer på priset för tjänster på Qmarket

Driftstart och gratis Internet t.o.m. 15/1

- Prognos för driftstart är 1/12 för Bälaryd och 15/12 för Askeryd
- Tidpunkten kan komma att flyttas både framåt och bakåt beroende på hur saker och ting går på upploppet, exakt dag kommer att meddelas så snart det är möjligt
- Från driftstart i respektive förening och fram till och med den 15 januari bjuder Quadracom på gratis Internet (100/100)
- Enskild dator kan anslutas direkt på port 1 i fiberomvandlaren (installeras i november)
- Ska mer än en dator anslutas krävs en router som ansluts till port 1
- Natten mellan den 15 och 16 januari stängs gratistjänsten
- Gruppanslutna som avropat/aktiverat sina tjänster hos Comhem under dagen den 15/1 kan därefter omedelbart börja använda Comhems internettjänst (kan kräva omstart av router)
- Ej gruppanslutna måste från den 16/1 gå in på Qmarket och beställa bredband och eventuella andra tjänster som man önskar

Mer information

- Information om TV-kanaler/kanalpaket, Tivos funktioner, Tivo-paket etc finns på www.comhem.se
- Observera att det abonnemang som på hemsidan kallas "Bas" är med vanlig TV-box (ej Tivo). Tivo Bas säljs endast via gruppanslutning, men har samma kanalpaket som Bas-abonnemanget
- Priserna på hemsidan kan skilja sig från de som gäller för oss med gruppanslutning via byanet
- Information om priser för enskilda abonnemang, som hade gällt just nu om föreningen hade varit i drift, finns på <http://uddevalla.qmarket.se/>
- Vid driftsstart kommer motsvarande sida att finnas tillgänglig för respektive förening (ex.vis balaryd.qmarket.se)